

## 探索将投资者教育纳入国民教育体系

证券时报记者 郑晓波

中国证监会投资者保护局局长熊伟日前表示，投资者保护局将建立与投资者互动沟通机制，对投资者的诉求、咨询、意见、疑问和建议等不搁置、不拖延、不回避。他透露，要研究探索将投资者教育纳入国民教育体系方案，并积极开展相关试点工作。

熊伟是在近日举行的投资者教育动画片《来福学投资》的首播仪式上作上述表示的。他说，从现阶段市场观察看，投资者群体与资本市场发展存在着三个不匹配：一是投资者的信心与我国经济基本面的发展形势不匹配；二是投资者结构与市场稳定运行的内在要求不匹配；三是投资者的预期与市场改革的时效进展不匹配。三个“不匹配”交织在一起，使市场波动和震荡幅度较大，影响市场信心，也导致投资损失和信心下滑。

在他看来，在一个散户投资交易占到 85% 的市场上，要彻底解决“从众心理”等问题，几乎是不可能的，但资本市场的健康发展，绝对离不开广大投资者的理性参与，投资者教育是一项非常紧迫也非常复杂的工作。

熊伟表示，当前，有必要通过多种方式开展投资者教育。首先，要完善投资者适当性服务，探索分类、分层教育，针对投资经验不同、投资产品不同的投资者，将教育服务细分，体现差异，提高及时性、准确性和有效性。其次，要充分利用传统媒体和新兴媒体资源开展投资者教育服务创新，深入持久地开展投资者宣传教育。此外，要尝试建立公益性教育带动、市场各方发挥合力的投资者教育长效机制，研究探索将投资者教育纳入国民教育体系方案，并积极开展相关试点工作。

熊伟指出，今后一段时间，投资者保护局将动员协调各方力量，以“三个转变”着力推进投资者教育服务工作进一步拓展和深化。一是立足顶层设计，注重规划制定，实现从分散式行动向集中统筹、完善推动的转变。二是深化服务职能，畅通互动机制，实现从一般性工作向主动回应、全面服务的转变。建立与投资者互动沟通机制，对投资者的诉求、咨询、建议等不搁置、不回避。三是强化教育实效，倡导理性投资，实现从单向教育向贴近市场、贴近大众的转变。